

Uchwała nr 40/2010

Zarządu spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
z dnia 29 września 2010 r.

**w sprawie wprowadzenia zmian do „Taryfy Osobowej i Bagażowej”
oraz „Regulaminu Przewozu Osób, Rzeczy i Zwierząt”
spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.**

Zarząd spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o. działając na podstawie §11 Umowy Spółki oraz §9 pkt. 17 Regulaminu Zarządu Spółki, uchwała, co następuje:

§1

Wprowadza zmiany do „Taryfy Osobowej i Bagażowej” oraz „Regulaminu Przewozu Osób, Rzeczy i Zwierząt” spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o., stanowiące załącznik do niniejszej uchwały.

§2

Zmiany, o których mowa w §1 zaczną obowiązywać z dniem 20 października 2010 r.

§3

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

PREZES ZARZĄDU



Grzegorz Dymecki

Otrzymują:

1. Zarząd Spółki,
2. WKD1, WKD3, WKD7, WKD10

**Wykaz zmian wprowadzanych do „Taryfy Osobowej i Bagażowej”
oraz „Regulaminu Przewozu Osób, Rzeczy i Zwierząt”
spółki Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.**

I. Zakres zmian Taryfy Osobowej i Bagażowej:

- Wykreśla się w § 7 ust 4 Taryfy (str.9) słowa „zawieraniu umowy przewozu, tj. przy”.
- § 7 ust 4 otrzymuje brzmienie:

„Ulęgę stosuje się tylko przy zakupie biletu. Przewoźnik nie uwzględnia żądań zastosowania ulgi po dokonaniu przewozu (skasowaniu biletu), z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 2”.

II. Zakres zmian Regulaminu Przewozu Osób, Rzeczy i Zwierząt:

- § 23 otrzymuje brzmienie:

„Podróżny, który stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa i prawidłowego prowadzenia ruchu lub dla bezpieczeństwa pozostałych podróżnych, lub który w sposób niedopuszczalny jest uciążliwy dla innych pasażerów, może być usunięty z pociągu i nie ma prawa żądać zwrotu należności za bilet”

- W § 11 dodaje się ust. 4 w brzmieniu :

„W razie przerwy w ruchu lub utraty połączenia przewidzianego w rozkładzie jazdy, na żądanie podróżnego kasa WKD, dyspozytor bądź dyżurny ruchu wydają stosowne zaświadczenie.”

- Wykreśla się w §24 Rozdziału nr 5 „Przepisy porządkowe” ust. 3.
- Dodaje się Rozdział nr 6 w brzmieniu:

„Rozdział 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ WKD ZA PASAŻERÓW ORAZ ICH BAGAŻ

§27

WKD odpowiada za szkody powstałe w wyniku śmierci, zranienia lub innego naruszenia stanu zdrowia podróżnego, spowodowanego wypadkiem związanym z ruchem kolejowym,

powstałego podczas przebywania podróżnego w wagonie albo przy wsiadaniu lub wysiadaniu z wagonu, z wyłączeniem sytuacji gdy:

- 1) wypadek został spowodowany przez okoliczności zewnętrzne w stosunku do ruchu kolei, których WKD mimo zastosowania niezbędnej w powstałej sytuacji staranności nie mogła uniknąć ani których skutkom nie mogła zapobiec,
- 2) wypadek nastąpił z winy podróżnego,
- 3) wypadek został spowodowany zachowaniem się osoby trzeciej oraz jeśli WKD mimo zachowania należytej w danej sytuacji staranności, nie mogła zapobiec takim zachowaniom ani skutkom takiego zachowania.

§ 28

1. W razie śmierci lub zranienia podróżnego, WKD odpowiada za szkodę wynikłą na skutek uszkodzenia, bądź całkowitej lub częściowej utraty rzeczy, które podróżny będący ofiarą wypadku miał przy sobie lub wiozł ze sobą jako bagaż ręczny, dotyczy również zwierząt, które podróżny miał ze sobą.
2. W pozostałych wypadkach WKD odpowiada za szkodę wynikłą na skutek uszkodzenia bądź całkowitej lub częściowej utraty rzeczy, bagażu ręcznego lub zwierząt, których nadzór spoczywa na podróżnym, jedynie gdy szkoda wynikła z winy WKD.

§ 29

WKD nie odpowiada za szkody powstałe wskutek niezastosowania się podróżnego do przepisów Rozdziału 5 niniejszego regulaminu (Przepisy porządkowe).

§ 30

Reklamacje dotyczące odpowiedzialności przewoźnika za śmierć, zranienie podróżnego oraz bagaż należy wносить na piśmie na adres :

Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.

ul. Batorego 23

05-825 Grodzisk Mazowiecki

§ 31

1. Wszelkie roszczenia z tytułu odpowiedzialności WKD za śmierć i zranienie podróżnych wygasają, jeżeli w ciągu dwunastu miesięcy, licząc od chwili uzyskania wiadomości, nie zgłoszono WKD wypadku któremu uległ podróżny.
2. Roszczenia o odszkodowanie wynikające z odpowiedzialności za śmierć i zranienie podróżnego przedawniają się:
 - 1) roszczenia podróżnego – po trzech latach, licząc od następnego dnia po dniu, w którym nastąpił wypadek,
 - 2) roszczenia innych osób uprawnionych – po trzech latach, licząc od następnego dnia po dniu, w którym nastąpiła śmierć podróżnego, najpóźniej jednak po pięciu latach, licząc od następnego dnia po dniu, w którym nastąpił wypadek.

3. Inne roszczenia wynikające z umowy przewozu ulegają przedawnieniu po upływie jednego roku. Jednakże termin przedawnienia wynosi dwa lata, jeżeli chodzi o roszczenie dotyczące szkody, która jest wynikiem działania lub zaniechania popełnionego albo z zamiarem spowodowania szkody, albo w wyniku niedbalstwa ze świadomością prawdopodobieństwa dopuszczenia powstania szkody.

§ 32

W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy prawo przewozowe oraz obowiązujące postanowienia rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. Nr 1371/2007 w sprawie praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym, tj. art. 4, art.5, art.8 ust. 1, art. 9, art.11, art.12, art.16, art.19, art.20 ust.1, art.21 ust.2, art.22, art.23, art.24, art.26, art.27, art.28 i art. 29”.

- Dodaje się Rozdziału nr 7 w brzmieniu:

„ Rozdział 7. SKARGI I WNIOSKI

§ 33

1. Podróżny może skierować do WKD skargę dotyczącą:
 - jakości świadczonych usług,
 - zachowania pracowników,
 - nie wywiązania się z zawartej umowy przewozu,
 - innej istotnej sprawy.
2. Skargi należy składać w terminie 7 dni od daty zdarzenia, podając szczegółowy opis zdarzenia (m.in. datę, miejsce, numer pociągu, relację oraz godzinę odjazdu pociągu, numer kontrolera, itp.).
3. Do WKD można również kierować wnioski dotyczące poprawy jakości świadczonych usług we wskazanym obszarze działania, poszerzenia oferty przewozowej, zmiany obowiązującego rozkładu jazdy pociągów lub dotyczące innych spraw.
4. Skargi/uwagi i wnioski mogą być składane na adres:
Warszawska Kolej Dojazdowa sp. z o.o.
ul. Batorego 23
05-825 Grodzisk Mazowiecki,
lub drogą internetową na adres: wkd@wkd.com.pl,
5. Odpowiedź na skargę/uwagę lub wniosek powinna być udzielona niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty wpływu, a w sprawach wymagających przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego nie później niż w terminie 60 dni od daty wpływu, wówczas WKD informuje wnoszącego o terminie udzielenia odpowiedzi.

W przypadkach szczególnie skomplikowanych 60 dniowy termin może zostać wydłużony, wówczas WKD poinformuje wnoszącego o terminie udzielenia odpowiedzi.

6. Jeżeli ze skargi/uwagi lub wniosku nie można należycie ustalić jej przedmiotu, wzywa się wnoszącego skargę/uwagę lub wniosek do złożenia w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, wyjaśnienia lub uzupełnienia - z pouczeniem, że nie usunięcie tych braków spowoduje pozostawienie skargi/uwagi lub wniosku bez rozpoznania.
7. Jeżeli skarga/uwaga lub wniosek dotyczy kilku spraw podlegających rozpatrzeniu przez różne podmioty, bądź też rozpatrzenie nie należy do kompetencji WKD, przekazuje się sprawę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni, do odpowiedniego podmiotu i równocześnie zawiadamia wnoszącego o przekazaniu sprawy.
8. WKD nie udziela odpowiedzi na skargi/uwagi lub wnioski, jeśli nie zawierają imienia i nazwiska (nazwy) wnoszącego oraz pełnego adresu do korespondencji pocztowej lub jeśli zawierają wyrażenia powszechnie uznawane za wulgarne lub obraźliwe.”

PREZES ZARZĄDU

Grzegorz Dymecki